

## 1,600 empleados del ISSS participan en la inauguración de Semana de la Humanización

Escrito por Raúl Hernández

Lunes 30 de Septiembre de 2019 14:39 -

---



Por sexto año, el Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS) desarrolló la Semana de la Humanización, enmarcada en el Plan Nacional de Salud, con el fin de sensibilizar y capacitar a los empleados de la institución en temas de un trato digno, cálido y oportuno para dar respuesta a las necesidades de los derechohabientes.

En el evento el Dr. Herbert Rivera, director general, destacó que su actual gestión no solo retomará este tema como eje sino que lo fortalecerá a fin de mejorar el servicio prestado a la población. “En 2014 fue suspendido el programa, hoy lo retomamos. Más de 12 mil trabajadores del ISSS ya han sido capacitados y sensibilizados en el tema de humanizar nuestros servicios administrativos y de salud”, afirmó el titular.

Durante la semana participarán un promedio de 1,600 empleados de áreas médicas y administrativas a escala nacional, quienes recibirán las herramientas esenciales en temas sensibles como los cuidados paliativos, liderazgo, trato humanizado, inteligencia emocional y la humanización al inicio y final de la vida. “Estamos cumpliendo con los principios éticos y de la Seguridad Social a favor de la calidad de vida de los salvadoreños”, reitero el doctor Rivera.

Como primera actividad de la semana se desarrolló la ponencia “Humanización de la salud y humanización de la atención sanitaria”, la cual fue impartida por el Dr. Xabier Azkoitia Zabaleta, profesor del Centro de Humanización de la Salud San Camilo (España); centro pionero en el tema de humanización en Europa.

## 1,600 empleados del ISSS participan en la inauguración de Semana de la Humanización

Escrito por Raúl Hernández

Lunes 30 de Septiembre de 2019 14:39 -

---

Desde el año 2010, el ISSS ejecuta las primeras acciones de sensibilización con el apoyo del Centro San Camilo de España, colocando desde entonces a la institución como referente en el tema de humanización a nivel de país; para ese entonces se sensibilizaron a más de mil trabajadores.

La actual administración ha retomado el compromiso de continuar fortaleciendo el programa de humanización; garantizando así una cultura basada en la calidad del servicio, respeto a la dignidad humana con principios y valores éticos.

Entre julio y agosto 2019 se han capacitado a 1,963 empleados en temas como duelo, empatía terapéutica, inteligencia emocional, relación de ayuda, resiliencia, sensibilización, humanización de los servicios y talleres de dimensiones holísticas.

A través de estas jornadas, el Instituto busca formar al personal de salud para ampliar la oferta formativa, a fin de continuar capacitando al personal para mejorar la calidad de la atención en beneficio de los derechohabientes.

Durante la semana el Instituto estará desarrollando diversas actividades alusivas a la humanización, cerrando con el sexto congreso, el cual contará con ponentes internacionales expertos en el tema.

{gallery}Noticias/2019/20190930/{/gallery}