

## Con espíritu de servicio

Escrito por ISSS

Viernes 12 de Marzo de 2010 17:05 - Última actualización Martes 31 de Julio de 2012 13:51

---

Empleados de la institución participaron de una conferencia motivacional para fortalecer el espíritu de atención hacia los pacientes y usuarios de la institución.

La empatía y la comprensión son valores humanos tan importantes a la hora de atender las necesidades de los pacientes, y que ayudan en la recuperación del enfermo, que deben fomentarse para lograr un cambio de actitud más humano hacia los usuarios de las diferentes dependencias del Instituto Salvadoreño del Seguro Social.

Por ese motivo, y en el marco del programa de humanización del ISSS, el pasado 7 de enero se desarrolló una conferencia motivacional para los empleados de la institución con el fin de fortalecer su espíritu de atención hacia el derechohabiente y su grupo familiar.

La actividad se realizó en la Aula Magna de la Universidad Salvadoreña Alberto Masferrer, en la que participaron 187 trabajadores de las diferentes áreas de servicio institucional.

Desde 2009 el Departamento de Capacitación, Desarrollo y Prestaciones al Personal del ISSS ha desarrollado una serie de actividades similares, encaminadas a un cambio actitudinal del personal, para ofrecer una atención de calidad y calidez hacia los usuarios que día con día se abocan a los establecimientos institucionales.