

CONTACTO SEGURO CALL CENTER: 2244-4777 (2244-ISSS)

El Centro de llamadas es un canal de comunicación interactivo, directo y eficaz entre el usuario y el ISSS, a través del cual se fortalece y aumenta la satisfacción del mismo, brindando una atención de calidad.

Llámenos y consulte sobre: Información de Trámites Administrativos:



Centro de llamadas

Escrito por ISSS

Jueves 18 de Marzo de 2010 07:51 - Última actualización Lunes 13 de Enero de 2014 13:23

- Afiliaciones de cotizantes, pensionados y beneficiarios.
- Información general de planillas de salud e IVM (invalidez, vejez y muerte).
- Auxilio de sepelio (fallecimiento de asegurado).
- Trámite de subsidios.
- Información de direcciones, números telefónicos, rutas de buses para oficinas y Centros de Atención Médica.
- Actualización de Datos. (Aun no se realiza esta actividad se tiene previsto dentro del proyecto COL)

Información de Centros de Atención Médica

- Números telefónicos para agendación de citas y ubicación de cada Centro de Asistencia Médica.
- Servicios que brinda cada Centro de Asistencia Médica.

Información de medicamentos.

- Existencia de medicamentos en todos los Centros de Asistencia Médica y Farmacias Generales del ISSS.

Quejas y Reclamos.

- Sugerencias para un mejor servicio en el ISSS
- Comentarios por la atención brindada en los Centros de Atención del ISSS